

KAJIAN LINGUISTIK DAN KESANTUNAN YANG MENGGUNAKAN FACEBOOK DI MALAYSIA: SATU TINJAUAN LITERATUR

Nur Hamimah Muhammad Irahimⁱ Norsofiah Abu Bakarⁱⁱ & Radiah Yusoffⁱⁱⁱ

ⁱ (*Pengarang Bersama*). Pelajar Sarjana, Universiti Sains Malaysia. hamimah.iraahim12@gmail.com

ⁱⁱ Pensyarah, Universiti Sains Malaysia. abnorsofiah@usm.my

ⁱⁱⁱ Pensyarah Kanan, Universiti Sains Malaysia. radiah@usm.my

Abstrak

Kesantunan ialah satu bentuk perlakuan yang mewujudkan dan mengekalkan pengiktirafan diri dalam sesuatu interaksi sosial (Leech, 1983). Interaksi dengan penggunaan bahasa yang tepat merupakan kesantunan bahasa yang menjadi asas untuk menjamin keharmonian perbualan antara penutur dan pendengar (Grice, 1975; Grundy, 2000; Rabahyah dan Zaitul Azma, 2017). Kesantunan bahasa yang digunakan di laman facebook oleh pengguna di Malaysia menunjukkan pelbagai fungsi dan maksim dalam penyampaian mereka secara tulisan. Sebagai contoh, meminta, mendesak, menyatakan, beramah tamah, mengecam dan sebagainya. Oleh itu, kajian ini adalah untuk mengkaji kesantunan bahasa yang digunakan dalam ruangan komen di laman facebook. Kajian ini adalah untuk menganalisis kajian linguistik yang menggunakan laman facebook oleh pengguna di Malaysia. Kajian ini juga untuk mengenal pasti kajian linguistik tentang kesantunan bahasa di laman facebook oleh pengguna di Malaysia berdasarkan kajian-kajian terdahulu. Kajian ini menggunakan kaedah kepustakaan yang merujuk kajian-kajian lepas sebagai bahan kajian. Dapatan kajian mendapati bahawa terdapat banyak kajian linguistik yang dilakukan dengan menggunakan facebook di Malaysia. Namun begitu, kajian kesantunan bahasa yang menggunakan facebook adalah kurang dilakukan khususnya kajian di Malaysia.

Kata kunci: *linguistik, kesantunan bahasa, facebook*

1.0 PENGENALAN

Facebook merupakan salah satu medan media sosial dan medium komunikasi yang sangat popular yang diperkenalkan pada tahun 2004 oleh Mark Zuckerberg (Maslida Yusof dan Karim Harun, 2015). Medium ini dapat menghubungkan manusia antara benua yang mana dapat mengumpulkan ahli keluarga dan rakan-rakan yang berkongsi pelbagai latar dan minat yang sama di alam maya, sama ada pernah berjumpa atau tidak secara bersemuka (Maslida Yusof dan Karim Harun, 2015). Selain itu, facebook juga membolehkan penggunaanya berhubung dengan rakan-rakan dengan lebih pantas, mudah, murah dan melangkaui geografi (Mohd Khairuddin dan Mohamad Fauzi, 2014). Medan komunikasi ini membolehkan pengguna untuk menonjolkan diri dan corak jaringan sosial mereka dengan mudah antara pengguna yang lain (Ellison et al., 1996; Mohd Khairuddin dan Mohamad Fauzi, 2014). Selain itu, pengguna yang menggunakan facebook ini dapat membina hubungan yang positif secara individu atau berkumpulan dengan kepuasan diri sendiri, kepercayaan sosial, sivik dan penglibatan politik berdasarkan kajian Sebastian, Park dan Kee pada tahun 2008 (Mohd Khairuddin dan Mohamad Fauzi, 2014).

Kesantunan pula ialah satu bentuk perlakuan yang mewujudkan dan mengekalkan pengiktirafan diri dalam sesuatu interaksi sosial (Leech, 1983). Interaksi dengan penggunaan bahasa yang tepat merupakan kesantunan bahasa yang menjadi asas untuk menjamin keharmonian perbualan antara penutur dan pendengar (Grice, 1975; Grundy, 2000; Rabahyah dan Zaitul Azma, 2017). Kesantunan berbahasa ini juga dapat memberikan keselesaan bagi pendengar ketiga yang terlibat dalam interaksi tersebut (Leech, 1983; Asmah, 2000; Rabahyah dan Zaitul Azma, 2017). Menurut Asmah (2000), kesantunan bahasa juga adalah penggunaan bahasa dalam kehidupan seharian yang tidak menimbulkan kegusaran, kemarahan dan rasa tersinggung daripada pihak lawan bercakap atau pendengar.

Terdapat kajian kesantunan yang boleh menggunakan beberapa teori seperti teori kesantunan Leech (1983), Brown dan Levinson (1978, 1987), Asmah (2000) dan lain-lain. Teori kesantunan oleh Leech (1983) yang memperkenalkan empat maksim berdasarkan maksim kerjasama yang diperluaskan daripada model Grice (1975). Model Brown dan Levinson (1978, 1987) pula menghuraikan kesantunan dari segi reaksi air muka sama ada air muka positif ataupun air muka negatif dalam pertuturan. Teori kesantunan oleh Asmah (2000) juga membincangkan konsep muka dan air muka dalam komunikasi.

Oleh itu, kajian ini akan mengenal pasti kajian linguistik yang menggunakan laman facebook oleh pengguna di Malaysia. Kajian ini juga untuk menganalisis kajian linguistik khususnya kesantunan bahasa di laman facebook oleh pengguna di Malaysia berdasarkan kajian-kajian terdahulu.

1.1 OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini adalah untuk mengenal pasti kajian linguistik yang lepas yang menggunakan laman Facebook oleh pengguna di Malaysia. Kajian ini juga untuk menganalisis kajian linguistik dan kesantunan bahasa di laman facebook oleh pengguna di Malaysia berdasarkan kajian-kajian terdahulu.

1.2 KEPENTINGAN KAJIAN

Terdapat pelbagai medium komunikasi yang digunakan oleh masyarakat pada hari ini termasuklah WhatsApp, twitter, Instagram, facebook dan lain-lain. Facebook yang merupakan medium komunikasi dan lebih selesa disebut sebagai laman media sosial yang paling banyak digunakan untuk berkongsi gambar, video dan kemas kini status secara umum atau tidak, membalas komen dan mesej secara personal. Setiap medium ini mempunyai matlamat tersendiri yang mana pengguna dapat berhubung antara satu sama lain walaupun berada di dua benua yang berbeza.

Namun begitu, kajian yang menggunakan medan komunikasi facebook banyak dilakukan berkaitan keberkesanan komunikasi, manakala kajian linguistik kebanyakannya membincangkan morfologi, sintaksis, sosiolinguistik dan semantik. Kajian kesantunan bahasa yang menggunakan facebook adalah kurang dilihat dan dikaji oleh pengkaji, khususnya di Malaysia.

Kajian yang dilakukan ini adalah untuk menganalisis kajian literatur dan kesantunan yang digunakan dalam laman facebook oleh pengguna di Malaysia.

2.0 KAJIAN LITERATUR

Berdasarkan kajian lepas yang menjadi rujukan pengkaji, terdapat artikel yang telah menunjukkan dapatan kajian terhadap linguistik dengan menggunakan facebook di Malaysia.

Maslida Yusof dan Karim Harun (2015) telah meneliti fungsi komunikasi melalui lakuan tutur yang disampaikan oleh pengguna facebook melalui ruangan/aktiviti kemas kini status. Kajian ini memperlihatkan lakuan sosial yang digunakan oleh pengguna facebook bagi mengungkapkan emosi dan perasaan, memulakan perbualan atau menghina seseorang (Maslida Yusof dan Karim Harun, 2015). Pengkaji menggunakan kaedah analisis kandungan daripada sampel kemas kini status dan dianalisis berdasarkan kerangka lakuan tutur Searle (1969). Dapatan kajian yang diperolehi daripada kajian ini ialah lakuan tutur yang ditunjukkan oleh pengguna facebook terdiri daripada representatif, ekspresif dan direktif.

Salinah Jaafar, Huraizah Abd. Sani dan Rohaidah Haron (2018) pula membincangkan perubahan fungsi dan makna peribahasa yang diambil daripada laman facebook. Perubahan yang terhasil daripada pembaharuan yang digunakan oleh pengguna facebook mengikut peredaran ialah bentuk, makna leksikal, kolokasi dan kognitif (Salinah Jaafar, Huraizah Abd. Sani dan

Rohaidah Haron, 2018). Ungkapan peribahasa yang baharu yang diperbaharui oleh pengguna facebook juga mempunyai makna eksplisit dan implisit bagi merealisasikan ungkapan tersebut dan memberi kesan kepada masyarakat.

Kartini Abd Wahab (2018) pula membincangkan penggunaan Bahasa Melayu sabah (BMS) dalam laman media sosial facebook dengan memfokuskan analisis terhadap ciri dan fungsi komunikatif BMS. Kajian ini memperlihatkan beberapa ciri linguistik dalam BMS di laman facebook seperti fonologi dari aspek bunyi dan ejaan kata BMS yang disesuaikan seperti BMS lisan yang mana tidak mempunyai bunyi vokal tertentu (Kartini Abd Wahab, 2018). Kajian ini juga menjelaskan ciri linguistik lain seperti morfologi dan sintaksis, iaitu terdapat struktur songsang (predikat+subjek) dalam ayat yang dihasilkan dalam BMS.

Mohd Syuhaidi Abu Bakar dan Alifluqman Mohd Mazzalan (2018) telah mengkaji aliran pertuturan penggunaan bahasa rojak yang digunakan di laman sosial facebook di Malaysia. Kajian yang menggunakan kaedah kualitatif dengan menganalisis isi kandungan ini telah memperoleh dapatan bahawa bahasa rojak; percampuran bahasa Melayu dan bahasa Inggeris amat ketara digunakan oleh pengguna facebook di Malaysia (Mohd Syuhaidi Abu Bakar, Alifluqman Mohd Mazzalan, 2018). Hal yang demikian merupakan masalah yang perlu diteliti supaya bahasa kebangsaan dapat dimartabatkan dalam kalangan masyarakat.

Rohaidah Mashudi et al (2018) telah menjalankan kajian untuk memahami interpretasi mesej pengguna media sosial serta mengenal pasti komuniti wacana dalam media sosial facebook. Kaedah pemerhatian berdasarkan pendekatan etnografi komunikasi oleh Hymes (1986) telah digunakan bagi menginterpretasi mesej yang dipaparkan membawa makna kepada komuniti tersebut dan mempunyai minat yang sama terhadap komunikasi antara wacana (Rohaidah Mashudi et al, 2018).

Jadual 1. Ringkasan kajian literatur terhadap kajian linguistik tentang facebook

Bil	Penulis	Metodologi Kajian	Dapatan
1	Maslida Yusof dan Karim Harun (2015)	Menggunakan kaedah analisis kandungan daripada sampel kemas kini status dan dianalisis berdasarkan kerangka lakuan tutur Searle (1969).	Lakuan tutur yang ditunjukkan oleh pengguna <i>facebook</i> terdiri daripada representatif, ekspresif dan direktif.
2	Salinah Jaafar, Huraizah Abd. Sani dan Rohaidah Haron (2018)	Menggunakan pendekatan penyelidikan kualitatif dan kepustakaan. Kajian dianalisis berpandukan teori Relevans dan teori Realitiviti Linguistik oleh Sapir dan Whorf.	Ungkapan peribahasa yang baharu yang diperbaharui oleh pengguna <i>facebook</i> juga mempunyai makna eksplisit dan implisit bagi merealisasikan ungkapan tersebut dan memberi kesan kepada masyarakat.
3	Kartini Abd Wahab (2018)	Menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk menganalisis ciri dan fungsi komunikatif berdasarkan teori Halliday (1973).	Kajian ini memperlihatkan beberapa ciri linguistik dalam BMS di laman facebook seperti fonologi dari aspek bunyi dan ejaan kata BMS yang disesuaikan seperti BMS lisan yang mana tidak mempunyai bunyi vokal tertentu dan menjelaskan ciri linguistik lain seperti morfologi dan sintaksis, iaitu terdapat struktur songsang (predikat+subjek) dalam ayat yang dihasilkan dalam BMS.
4	Mohd Syuhaidi Abu Bakar dan Alifluqman Mohd Mazzalan (2018)	Menggunakan kaedah kualitatif dengan menganalisis isi kandungan dan teknik persampelan bertujuan.	Memperoleh dapatan bahawa bahasa rojak; percampuran bahasa Melayu dan bahasa Inggeris amat ketara digunakan oleh pengguna <i>facebook</i> di Malaysia.
5	Rohaidah Mashudi et al (2018)	Kaedah pemerhatian berdasarkan pendekatan etnografi komunikasi oleh Hymes (1986).	Kajian ini telah menginterpretasi mesej yang dipaparkan membawa makna kepada komuniti tersebut dan mempunyai minat yang sama terhadap komunikasi antara wacana.

Pada pandangan pengkaji, kajian yang telah dilakukan oleh pengkaji lepas adalah lebih mengfokuskan kepada kajian fonetik, morfosintaksis, sosiolinguistik dan semantik. Terdapat juga kajian linguistik pragmatik yang dilakukan, iaitu tentang lakuan tutur dengan menggunakan teori lakuan tutur yang dikemukakan oleh Searle (1969). Oleh hal yang demikian, tidak banyak kajian yang dibuat dalam bidang pragmatik khususnya kajian kesantunan bahasa dalam facebook di Malaysia. Kebanyakannya, kajian kesantunan bahasa dilakukan oleh pengkaji lepas berdasarkan penyelidikan secara bersemuka dengan subjek kajian.

3.0 PENUTUP

Kajian terhadap kesantunan bahasa yang digunakan di laman facebook di Malaysia akan dilihat daripada komen yang dikemukakan oleh pengguna terhadap status yang dibuat oleh pengguna yang lain. Data daripada analisis teks yang dilakukan akan dikenal pasti fungsi perlakuan pertuturan yang digunakan seperti bersaing, beramah tamah, kolaborasi dan berkonflik. Keempat-empat fungsi perlakuan pertuturan yang disarankan oleh Leech (1993) ini adalah adaptasi maksim yang dikemukakan oleh Grice (1975), iaitu maksim kerjasama dalam pertuturan. Leech (1993) berpendapat bahawa prinsip kerjasama tidak dapat menjelaskan sebab penutur tidak menyampaikan perkara yang dimaksudkan secara terus. Oleh itu, kajian ini adalah untuk mengkaji dan mengenal pasti fungsi perlakuan pertuturan berdasarkan model Leech (1983) mengikut darjah kesantunan berdasarkan fungsi perlakuan pertuturan dan enam maksim yang diolah daripada model Grice (1975).

RUJUKAN

- Leech, G. (1993). *Prinsip Pragmatik*. Diterjemah oleh Azhar M. Simin. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Siti Hajar Abdul Aziz. (2010). *Pragmatik Linguistik*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Kartini Abd Wahab. (2018). Ciri dan Fungsi Komunikatif Bahasa Melayu Sabah dalam Media Sosial. *Jurnal Komunikasi*, 34(4), 58-74.
- Maslida Yusof dan Karim Harun. (2015). Analisis Lakuan Tutur dalam Ruangan Status Facebook. *Jurnal Komunikasi*, 31(2), 151-168.
- Mohd Khairuddin Mohad Sallehuddin dan Mohamad fauzu Sukimi. (2014). Interaksi Sosial di Ruang Maya: Kajian Kes Jaringan Sosial Melalui Laman Facebook di Malaysia. *GEOGRAFIA Online Malaysian Journal of Society and Space*, 10(6), 138-147.
- Mohd Syuhaidi Abu Bakar dan Alifflughman Mohd Mazzalan. (2018). Aliran Pertuturan Bahasa Rojak dalam Kalangan Pengguna Facebook di Malaysia. *e-Academia Journal*, 7(1), 62-71.
- Rabayah Tahir dan Zaitul Azma Zainon Hamzah. (2017). Penanda Santun dalam Perbualan Kanak-kanak Melayu. *Jurnal Bahasa*, 17(1), 193-209.
- Rohaidah Mashudi et al. (2018). Media Sosial dari Perspektif Interpretasi Mesej Komuniti Wacana. *International Journal of Heritage, Art and Multimedia*, 1(3), 112-127.
- Salinah Jaafar, Huraizah Abd Sani dan Rohaidah harun. (2018). Perubahan Fungsi dan Makna Peribahasa dalam Laman Facebook. *Jurnal Komunikasi*, 34 (2), 354-373.
- Ainal Akmar Ahmad et al. (2016). Kesantunan Bahasa Semasa Berkomunikasi di Laman Sosial. *Proceeding of the International Conference on Government & Public Affair 2016*.

Biodata Ringkas Penulis

Nur Hamimah Muhammad Irahim ialah pelajar Sarjana Sastera Pengajian Bahasa Melayu di Universiti Sains Malaysia.

Norsofiah Abu Bakar ialah pensyarah di Bahagian Linguistik Bahasa Melayu, Pusat Pengajian Ilmu Kemanusiaan, Universiti Sains Malaysia.

Radiah Yusoff ialah pensyarah kanan di Bahagian Linguistik Bahasa Melayu, Pusat Pengajian Ilmu Kemanusiaan, Universiti Sains Malaysia.